

# Privacyverklaring

Het Tjhuis, Psychologenpraktijk voor kind, jeugd en jongvolwassenen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Het Tjhuis, Psychologenpraktijk voor kind, jeugd en jongvolwassenen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Statement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als het Tjhuis zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via het contactformulier op de website of door een bericht te verzenden aan [info@hettjhuis.nl](mailto:info@hettjhuis.nl)

## **Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. De volgende gegevens worden binnen het Tjhuis verwerkt:

*Gewone persoonsgegevens:*

Naam van kind/jongere en ouders

- Adres
- Woonplaats
- Gemeente
- Provincie
- Land
- Telefoonnummer (ouders en eventueel van jongere zelf)
- E-mail adres (idem)

- Geslacht aangemelde cliënt
- Geboortedatum aangemelde cliënt

*Bijzondere persoonsgegevens:*

- BSN- nummer aangemelde cliënt
- Gegevens over de psychische gezondheid van de aangemelde cliënt

*Het Tijhuis, Psychologenpraktijk voor kind, jeugd en jongvolwassenen verwerkt persoonsgegevens die:*

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

**Doelen**

Deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doelen:

- bijhouden van het dossier
- aanlevering van vragenlijsten als ondersteuning van psychologisch onderzoek en behandeling.
- kwaliteitsbewaking en verbetering (ROM)
- administratieve doeleinden: aanvragen van beschikkingen bij de gemeente en declaratie van geboden psychologische zorg bij gemeente of zorgverzekeraar
- onderzoek in het geval van klachten
- onderzoek in het geval van incidenten/calamiteiten

**Rechtsgronden**

Het Tijhuis, Psychologenpraktijk voor kind, jeugd en jongvolwassenen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een afspraak of bijeenkomst.
5. Ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon.

## **Verwerkers**

Het Tjhuis, Psychologenpraktijk voor kind, jeugd en jongvolwassenen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructie van het Tjhuis persoonsgegevens verwerken. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor het aanleveren van digitale vragenlijsten, voor ons EPD (Elektronisch Patiënten Dossier) en voor declaratiedoeleinden. Het Tjhuis sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen.

## **Verstrekking aan derden**

De gegevens die aan ons doorgegeven zijn, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Verder zullen de verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekt worden, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit of om inzage van het dossier door een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van kwaliteitsvisaties. Voor dit laatste is expliciete schriftelijke toestemming van de patiënt niet nodig. De patiënt heeft wel de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Daarvoor krijgt de patiënt vooraf de gelegenheid om kennis te nemen van de mogelijkheid dat zijn gegevens voor deze kwaliteitsdoeleinden worden gebruikt. Het Tjhuis deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinde. Tevens zullen wij slechts persoonsgegevens delen met derden indien hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven door de cliënt of diens ouders/verzorgers.

## **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Doorgifte buiten de EER**

Het Tjhuis geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt het Tjhuis ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **Bewaartermijn**

Het Tjhuis bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De wettelijke bewaartermijn voor psychologen is twintig jaar en gaat in vanaf de laatste behandeling Praktijk.

## **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens het Tijhuis van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Het sluiten van verwerkersovereenkomsten met andere partijen waaraan persoonsgegevens doorgegeven worden.
- Het niet automatisch opslaan van inloggegevens van gevoelige informatie
- Het nimmer delen van persoonsgegevens op sociale media
- Het gebruik maken van goede antivirussoftware die, net als het besturingssysteem, automatisch up-to-date gehouden wordt

### **Wijziging van Privacy Statement**

Het Tijhuis behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Wij adviseren u daarom regelmatig dit Privacy Statement te bekijken om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht het Tijhuis te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de praktijkhouders van het Tijhuis door een e-mailbericht te sturen naar [info@hettijhuis.nl](mailto:info@hettijhuis.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop het Tijhuis persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met het Tijhuis door een e-mailbericht te sturen naar [info@hettijhuis.nl](mailto:info@hettijhuis.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

**Contactgegevens Praktijk**

Het Tijhuis, praktijk voor kind, jeugd en jongvolwassenen

Berg en Dalseweg 201

6522 BJ Nijmegen

024-7900520

[info@hettijhuis.nl](mailto:info@hettijhuis.nl)